

مصوبات جهت اصلاح و بهینه سازی فرایند اعتراض های مرتبط با کالاهای صادراتی و وارداتی:

1. توافق گردید برای اطلاع رسانی موثر در خصوص نحوه اطلاع رسانی به صاحبان کالا، در صورت صدور گواهی NCR، پیامک به صاحب کالا ارسال شود
2. توافق گردید برای امکان درخواست اعتراض به گواهی NCR، کارپوشه صاحب کالا ایجاد شده و ورود به کارپوشه بر اساس بررسی و احراز هویت از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند باشد.
3. توافق گردید به منظور کاهش زمان ارائه خدمت و حذف واسطه ها، مسیر بررسی درخواست اعتراض واحد تولیدی در ادارات کل استانی کوتاه گردد
4. توافق گردید انتخاب آزمون در آزمایشگاه پژوهشگاه استاندارد به جای آزمایشگاه های همکار توسط صاحب کالا قابل انتخاب باشد
5. توافق گردید امکان اعتراض صاحب کالا به جای سه روز عادی، سه روز کاری لحاظ شود